

© THE QUEEN'S PRINTER FOR
ONTARIO
1999

REPRODUCED WITH PERMISSION

L'IMPRIMEUR DE LA REINE POUR
L'ONTARIO

REPRODUIT AVEC PERMISSION

micromedia
a division of IHS Canada

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel: (416) 362-5211
Toll free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

MINISTRY OF THE SOLICITOR GENERAL

1999 – 2000 Business Plan



MESSAGE FROM THE MINISTER



Hon. David H. Tsubouchi

I am pleased to report on initiatives from the Ministry of the Solicitor General, and review the challenges and opportunities we face in ensuring public safety for Ontarians. While we are winning the fight against crime, many Ontarians still perceive their communities as unsafe. Our government has developed ambitious strategies to continue our fight against crime, protect the rights of victims, and maintain safe and secure communities.

To give all of us a strong sense of protection from criminal activity, we are taking direct action to step up law enforcement in both urban and rural communities. Under the **Community Policing Partnerships Program**, the ministry is moving ahead on plans to place up to 1,000 new officers on our streets and highways by year 2000.

Of particular note is the **Partners Against Crime Program**, a joint effort of the ministry, the province's police services, and Ontario municipalities to ensure funds for front-line law enforcement. Increased police presence and visibility in the community continues to be of utmost importance.

We are justifiably proud of our police officers who protect lives and public safety while risking their own. To demonstrate our respect to police services throughout Ontario, and to honour fallen officers, we are erecting a memorial at Queen's Park.

Another important initiative is the proposed "*Christopher's Law*," which, if approved by the Legislature, will create Canada's first provincial registry of sex offenders.

Responding to public concerns, this ministry is focusing considerable attention on the victims of crime and their families. We will propose legislation that, if passed, will establish a permanent office for Victims of Crime, and we are expanding the range of vital services that offer support and comfort to victims.

In other responsibilities, we will continue to develop programs and policies to enhance the Centre of Forensic Sciences, Ontario Crime Control Commission and Emergency Measures Ontario. Our scientific and forensic technology facilities are regarded among the best in the world.

It is a great privilege for me to be in the position to take the Ministry of the Solicitor General into the new century. I am also indebted to the entire ministry staff, as well as to police services, communities and government partners, for helping to develop and implement innovative programs that address public safety and security.

The Honourable David H. Tsubouchi
Solicitor General

A NOTE ON THE BUSINESS PLAN

This business plan serves as a blueprint that plots future directions for the Ministry of the Solicitor General over 1999-2000. As such, the plan presents an overview of the ministry's core businesses and presents details on both strategies and commitments that are designed to prepare the ministry for the challenges of the new millennium.

The plan makes reference to prior programs and achievements, and links them to both current and future plans. Many of those activities, up to June 1998, fall under the combined Ministry of the Solicitor General and Correctional Services. This document makes reference to the former joint ministry when describing situations prior to June 1998 and it presents financial data that is consistent with the published Estimates, which were prepared prior to the division. However, when it looks at future plans, strategies, commitments and performance measures, we refer to the Ministry of the Solicitor General. The Ministry of Correctional Services will have its own business plan for 1999-2000.

Similar to a business plan for private sector initiatives, this document places value on facilitating change, generating action and reporting on programs and accomplishments. The true measure of the plan is based on generating actions that fulfil the goals and objectives of this ministry. As our Vision states clearly, we are in the business of ensuring the citizens of Ontario safe, secure and prosperous communities, supported and protected by a modern, effective and accessible justice system.

MINISTRY VISION

The Ministry of the Solicitor General believes in an Ontario that comprises safe, secure and prosperous communities supported and protected by a modern, effective and accessible justice system. However, not only must our communities be safe, they must feel safe to the people that live within them. To enhance real and perceived personal safety in Ontario, the ministry is strengthening existing programs and implementing innovative new changes that will improve the overall effectiveness of the justice system. These changes focus on:

- ⇒ Front-line Services
- ⇒ Accountability
- ⇒ Service Quality
- ⇒ Cost-Efficiency

Specific changes include the following:

- Police services across Ontario are being restructured to provide for greater community involvement and accountability while front-line policing is being boosted by 1,000 new officers
- Scientific and forensic technology is being improved to allow the province to better investigate and solve serious crimes
- Victim services are being expanded to provide victims of crime with the support and assistance they deserve

CORE BUSINESSES

The Ministry of the Solicitor General employs approximately 7,500 employees and reaches into all parts of the Province of Ontario. The ministry works cooperatively with the Ministry of Correctional Services and with the Ministry of the Attorney General, which has responsibility for the courts, to form Ontario's justice system. The Ministry of the Solicitor General has as its core businesses:

Policing

The direct protection of our communities through effective law enforcement is a fundamental priority for the ministry. Its two primary components are:

Policing Services Division

The ministry's Policing Services Division is responsible for the ongoing development and improvement of policing throughout the province. By providing effective training, professional standards and policies, and helpful guidance and assistance to police services, the ministry is ensuring that Ontario is protected by a world-class law enforcement network. The ministry also licenses the private security industry.

Ontario Provincial Police

The Ontario Provincial Police's (OPP) mandate is unique among Ontario police services in that it includes municipal, First Nations, and provincial responsibilities. The diverse services provided by the OPP include provincial park policing, criminal investigations, emergency assistance, and highway, waterway and snowmobile patrols.

Public Safety

The primary focus of this core business is to provide support to various key, and complex, components of the justice system. The division consists of:

Centre of Forensic Sciences (CFS)

As one of the most extensive forensic science facilities in North America, the Centre of Forensic Sciences supports the administration of justice by conducting scientific investigations, research and development, and educational programs.

Office of the Chief Coroner (OCC)

The Office of the Chief Coroner investigates deaths by conducting autopsies and coroner's inquests, and uses the findings to promote public safety awareness to prevent the recurrence of similar types of deaths.

Office of the Fire Marshal (OFM)

The Office of the Fire Marshal's main objective is to minimize the loss of life and property through fire. This is achieved by co-ordinating, directing, and advising municipalities and fire departments on all fire safety matters, including prevention, fire fighting, emergency response, training, and investigation. The OFM also investigates accidental and suspicious fires and helps police solve crimes involving fire.

Emergency Measures Ontario (EMO)

Emergency Measures Ontario coordinates the development and implementation of emergency plans throughout Ontario, as well as provincial and federal assistance during natural and human-caused emergencies. To achieve its mandate, EMO works closely with ministries, municipalities, and First Nations to ensure that emergency preparedness and response arrangements are adequate to manage any type of emergency situation, including nuclear accidents.

Victim Services

Through the Victim Services Unit, the ministry develops innovative policies and administers and funds important community-based services for Ontario's victims of crime. These services include sexual assault centres, victim crisis assistance and referral services, a dedicated victim support telephone line, programs to counsel people who assault their partners and other projects, including one that provides safety planning and wireless telephones for persons at risk of violence. The ministry also delivers training programs to police, correctional officers, probation and parole officers, and other stakeholders to help them respond sensitively and effectively to victims of violence.

ANNUAL REPORT ON KEY ACHIEVEMENTS FOR 1998 - 1999

Policing

Policing Services Division

Ontario citizens expect to be able to live and work in safe communities protected from crime by the best police services. Ontario's overall ability to fight crime effectively was strengthened with last year's announcement of the Community Policing Partnerships program (CPP). The CPP program is a five-year partnership between the Government of Ontario and participating municipalities to hire 1,000 new front-line police officers. This increased police presence and visibility will allow police services to enhance such measures as traffic enforcement, school-outreach programs, and drug and street-crime enforcement. It will also boost enforcement initiatives that address troubling crimes such as residential break and enters, vehicle thefts, prostitution-related activities, and school, youth, and gang-related violence.

The well-received Partners Against Crime initiative continued to support local safety programs last year. It provided \$1.5 million in funding through Community Crime Prevention Grants that encourage community organizations to develop and implement innovative crime prevention and community safety programs. The Partners Against Crime initiative also involves the Front-line Policing Crime Prevention program that offers municipal police services and the OPP the opportunity to apply for funds for front-line policing, community focused crime prevention programs, and operations to fight organized crime. This program is funded through proceeds of crime. Furthermore, the Partners in Community Safety program invested \$3.4 million in 42 municipal police services that are establishing their own priorities.

Ontario Provincial Police

The OPP remains within the top 10 per cent of similarly sized police services in Canada with the highest ratio of front-line officers to management. The safety of Ontario's roads and highways continued to be a priority for the OPP last year as it further reduced road fatalities to almost three times below the national average.

A safe Ontario depends on community involvement in crime prevention. That's why the ministry supports the OPP Auxiliary Policing Program, the largest volunteer auxiliary police force in the province. Last year, membership grew to 837, a healthy increase over the previous year. In a further effort to enhance community involvement, the OPP established Community Policing Advisory Committees in all OPP policed municipalities that requested them last year. Each Committee advises its OPP detachment commander with respect to the community's objectives and priorities for police services.

The ministry's community safety initiative continued to direct resources through Break and Enter Task Forces and the Cottage Watch Crime Prevention Program to help reduce break-ins, assist the police in crime detection and prevention, and create a greater sense of security in cottage country.

Ontario has demonstrated its ability to meet the policing needs and expectations of the public. Last year, the

number of public complaints filed against the OPP dropped by 42 per cent. The province also recorded a lower rate of property crime and a higher rate of solving violent crime cases than the national average.

Public Safety

Emergency Measures Ontario (EMO) has taken huge steps toward its goal of ensuring that every community in the province can respond effectively to major emergencies. EMO's goal for 2001 is to have emergency plans in place covering 95 per cent of the population; during 1999-2000, it achieved 90 per cent coverage. Furthermore, 2,061 Ontarians have received Emergency Preparedness and Response training. EMO has also improved the province's readiness to respond to a nuclear emergency through the establishment of an interim master plan, five interim site-specific plans, and five interim municipal plans, all of which will be submitted for final approval next year.

The Centre of Forensic Sciences (CFS) demonstrated its commitment to international quality service standards by being re-accredited by the American Society of Crime Laboratory Directors and the Laboratory Accreditation Board. To further assist police investigations and solve crime, the CFS established a goal to significantly reduce the turnaround time for forensic testing. Although the turnaround time was not initially reduced, the CFS has successfully implemented changes that will improve operations, including recruitment of new staff, staff training, and the implementation of the recommendations of the Kaufman Commission Proceedings Involving Guy-Paul Morin. This inquiry into the wrongful conviction of Guy-Paul Morin focused on the role of the Centre of Forensic Sciences, police investigative techniques, and cooperation and communications between police services.

The Office of the Fire Marshal continued its work to reduce accidental fire deaths in Ontario. The accidental fire death rate dropped last year from 9.8 to 9.7 per million people. Contributing to the decrease was the 21.1 per cent decline in the fire death rate of adults 65 years of age and older.

Victim Services

One additional Victim Crisis Assistance and Referral Service was funded during 1998-99. Also, intensive inter-ministry community development planning was undertaken through the Victim Services Unit Northern Strategy to assist rural and remote areas in the northern regions of the province.

The Victim Services Unit funded, administered and monitored 104 victim-serving programs across the province. It also enhanced the Victim Support Line, provided key training to Boards of Directors of Sexual Assault Centres and Victim Crisis Assistance and Referral Services, and piloted the SupportLink project in two communities, providing persons at risk of violence with comprehensive safety planning and access to wireless telephones.

Integrated Justice

Ontario's Integrated Justice Project (IJP) is one of the largest justice modernization projects in the world. In 1997, the Ministry of the Solicitor General and Correctional Services and Ministry of the Attorney General joined with private sector companies to work toward a more accessible and effective justice system. The IJP consists of four project teams – police, courts, Crown attorneys, and corrections. Since its creation, this project has been helping the government work more efficiently while creating a system to provide comprehensive information about offenders to all components of the justice system. Specific achievements last year included the documenting of current business processes and the development of improved processes. Furthermore, almost 3,000 desk-top computers were installed primarily in corrections, court and Crown work sites. Subsequently, 4,000 users were trained to use the new computer equipment.

Justice Year 2000 Project

The Government of Ontario is making significant investments in the technological underpinnings of the province's justice system to prepare it to face the challenges of the 21st Century. The Y2K problem, the so-called Millennium Bug, threatens to put this investment and, indeed, the integrity of the system itself, at risk. For that reason, a major effort spearheaded by the Justice Year 2000 Project – a joint effort of the Ministry of the Solicitor General, the Ministry of Correctional Services and the Ministry of the Attorney General – was created to make our systems "Y2K-ready." That effort, begun in 1997, made notable progress last year to identify, assess, remedy and test mission and business critical systems.

KEY COMMITMENTS AND STRATEGIES FOR 1999 - 2000

Ontarians are concerned about the safety of our streets and neighbourhoods. The ministry is responding to this concern by fighting crime and ensuring that our communities are protected by an effective justice system. These efforts are being driven by three key objectives:

- the enhancement of Ontario's police services to improve front-line policing and community accountability
- the improvement of scientific and forensic technology that will allow the province to better investigate and solve serious crimes
- the expansion of victim services that will provide victims of crime with the support and assistance they deserve

The ministry's 1999 - 2000 strategies for accomplishing these objectives are described below:

Policing

Policing Services Division

Front-line policing will remain a priority for the ministry. The Community Policing Partnerships program will continue to offer municipalities matching grants to put 1,000 new police officers on our streets to enhance safety and crime prevention. To accommodate these new officers and raise the quality of policing in Ontario, the Ontario Police College (OPC) has already expanded its capacity and will receive an additional \$2 million to implement changes to the police recruit system of education, selection, and training. The ministry must also assess the impact on OPC recruit training of the decision by the Ministry of Municipal Affairs and Housing to allow municipal police officers to retire at Factor 75 (years of service plus age). The impact will depend on the number and timing of early retirements and the subsequent need for training of recruits for replacements.

Government of Ontario believes police should have the ability to track the whereabouts of pedophiles, rapists, and other sex offenders and to access information on sex offenders registered in other communities. Therefore, Ontario became the first government in Canada to introduce legislation to establish a provincial sex offender registry, called 'Christopher's Law.' The bill was not dealt with prior to the end of the Legislative session, but the ministry intends to reintroduce 'Christopher's Law' during the first session of the 37th Legislature. If passed by the Legislature, the government will provide funding to establish and maintain the registry, providing police services in Ontario with a powerful new tool against dangerous criminals.

The Government of Ontario has indicated its intention to put in place a regulation governing police pursuits. This proposed regulation would clearly outline the procedures that police officers would be required to take prior to and during all pursuits. This standard would balance the need for public and police officer safety with the duty of the police to apprehend criminals. Ministry staff have provided all police services with the draft content of the proposed regulation so that they have adequate time to develop their new procedures and to ensure that front-line officers are familiar with the new regulation before it is implemented. The Ontario Police College is currently researching and developing new training procedures on suspect apprehension, to ensure

that new officers have the appropriate knowledge and skills. Furthermore, the ministry and the Ministry of Transportation are considering possible amendments to the *Highway Traffic Act* that, if approved by the Legislature, will increase penalties for drivers fleeing the police. The ministry is also pressing the federal government to make changes to the *Criminal Code of Canada* that will toughen the penalties for such drivers.

The ministry will also designate funds obtained from the proceeds of crime forfeitures to provide one-time seed funding for four helicopter projects involving seven jurisdictions. The three projects for Toronto, York and Durham regions, and Peel, Halton, and Hamilton-Wentworth regions have been offered \$250,000. London will receive \$217,000.

Our safety and quality of life in Ontario is protected by the exceptional service and commitment provided by our front-line police officers. Unfortunately, from time to time, their service also results in tremendous sacrifice. As a symbol of Ontario's respect and appreciation for its men and women in uniform, the government will erect a memorial in downtown Toronto to honour police officers who have died in the line of duty.

The Public Safety Officers' Survivors Scholarship Fund was created in 1997 to provide tuition and text books at approved post-secondary educational institutions to spouses and children of public safety officers who died in the line of duty. In 1999, the second year for the scholarships, approximately \$22,000 will be awarded to six students.

Ontario Provincial Police

Through locally developed and targeted initiatives, the OPP is supporting safer communities and highways. The government will establish permanent specialized rural and agricultural crime prevention units. These units will reinforce the Rural Crime Prevention Strategy and its Break and Enter Task Forces and Cottage Watch Crime Prevention Program.

The OPP will also further promote public accountability. This will be achieved by maximizing front-line officer time and raising police profile by moving more officers from behind desks and onto our streets. The OPP Cadet program will continue to assist this initiative by reducing the administrative duties of front-line police officers.

In its ongoing efforts to bring justice to those who commit crimes, the OPP intends to exceed the national average for solving violent, property, and other types of criminal cases in 1999–2000. And through the effective enforcement of seatbelt compliance, safe driving, and 1.3 million RIDE checks, the OPP is hoping to reduce the number of traffic fatalities per total number of registered vehicles in Ontario. The achievement of these goals will be assisted by keeping its ratio of management to front-line police officers among the top 10 per cent of similar police services in Canada.

In the 1999 Ontario Budget, the Finance Minister announced funding for the development of province-wide school initiatives to teach young children positive social and community safety skills. Puppet shows will provide a non-threatening, active learning environment designed to encourage discussion and help students understand responsible choices and gain confidence in decision-making. Through partnerships with community volunteers, this program will provide another opportunity for police officers to establish positive relationships with young children while exploring important themes such as bullying, anger management,

substance abuse, and other safety subjects.

Public Safety

The results of both the Kaufman Commission and the Bernardo Investigation Review Report of Mr. Justice Campbell, which investigated issues of cooperation and communications between police services, motivated the ministry to enhance forensic services and develop a case management system that can be used by all police services to improve serial predator investigations. After the conclusion of six-month pilot projects in Peel Region, Toronto, and OPP Central Region, the ministry will decide on the viability of proceeding with a full province-wide roll-out in the year 2000. The Centre of Forensic Sciences will also implement a new case measurement system and will establish baseline measures for processing forensic cases through the implementation of the Laboratory Information Management System (LIMS).

Far too many Ontarians die unnecessarily each year from fires that could have been prevented. To help reduce the number of accidental fire deaths, the Office of the Fire Marshal (OFM) will expand its fire prevention and awareness programs. "Risk Watch" will be introduced to elementary school children in seven communities to highlight the importance of injury prevention, while the "Arson Prevention Program" will be extended to children in three additional communities. The OFM will also certify 25 public educators from 25 different communities to assist municipalities in promoting fire safety education. Furthermore, the OFM received funding for the purchase of 16 new fire trucks under the Northern Ontario Fire Protection Program.

In its ongoing effort to ensure that communities are prepared for any type of emergency, Emergency Measures Ontario will provide emergency training to another 1,800 citizens. In addition, work is ongoing to increase the number of communities that have in place the plans and arrangements that would enable them to respond immediately and effectively to any emergency that could arise.

To ensure that gaming ventures operate free from criminal influence, the Ontario Illegal Gaming Enforcement Unit will continue to provide investigative leadership with respect to the detection, investigation, and prevention of illegal gambling.

Victim Services

The Ministry of the Solicitor General will continue to work closely with victims, the Ministry of the Attorney General, and the new Office for Victims of Crime to ensure that victims have access to co-ordinated comprehensive services. The ministry's Victim Services Unit (VSU) plans to continue expanding its services to make them accessible to more than the 21 districts/counties already benefiting from VSU presence. To help facilitate this process, the ministry will increase consultations with victim-serving groups to improve public safety and the criminal justice system's response to the needs of victims.

The government will also improve public confidence in the justice system by enhancing services to victims of domestic violence. The government set up the Joint Committee on Domestic Violence to provide advice on the implementation of the jury recommendations from the Inquest into the Deaths of Arlene May and Randy Iles. The May/Iles Inquest was established after a murder-suicide involving issues of domestic violence and the control of firearms. An interministerial team co-ordinated the government's response to the inquest

recommendations. To date, more than 90 per cent of the recommendations have been implemented or are in progress.

Four major activities for the VSU include:

- The unit will continue to reengineer its data collection processes to provide better accuracy and consistency in reporting and tracking.
- The Partners Serving Victims project will continue to support and enable police services to provide quality, accessible and consistent services to victims across Ontario.
- The OPP will offer its officers increased training to improve their abilities to provide victims with the support and assistance they deserve.
- The Ontario Board of Parole will increase the number of contacts it has with victims by 10 per cent so as to encourage their direct participation in the parole process.

Pending the review and recommendations of the Office for Victims of Crime, the VSU will strive to enhance and expand victim services while continuing to support its existing victim-serving programs through consultation, development, analysis and program evaluation. The Northern Strategy will focus on the development of adaptable and transferable models of victim service delivery for communities in the far north.

Integrated Justice

The Integrated Justice Project is modernizing the justice system and its related business processes across the entire Province, improving access to information through the use of technology. Partnerships with the private sector play a critical role in this process. One of the commitments this year is to complete the installation of desktop computers and related infrastructure in corrections, court and Crown work sites by early Summer. New technologies will be tested and customized over the Summer and Fall, with introduction of these improvements beginning this Fall and Winter.

Justice Year 2000 Project

The Justice Year 2000 Project involves implementing and monitoring an effective management process that will protect the "Y2K ready" status of all Solicitor General, Correctional Services and Attorney General systems. As an additional safety measure, the JY2K Business Continuity Planning project is working with all business units to help them prepare business continuity plans to ensure continued service delivery in the event of localized Y2K disruptions. Furthermore, all mission critical projects have system continuity planning built into them.

KEY PERFORMANCE MEASURES

Core Business: Policing			
Outcome Goal	Performance	Standards / Targets	1999-00 Commitments

	Measure		
Safer Communities and Community Crime Prevention	<ul style="list-style-type: none"> • occurrence clearance rates for violent crimes, property crimes and other criminal activity in areas of OPP jurisdiction • the ratio of management to front-line officers in the Ontario Provincial Police 	<ul style="list-style-type: none"> • exceed the national clearance rate for violent, property and other types of criminal activity • be among the top 10% of similar Canadian police forces-municipal, provincial and federal-with the highest ratio of front-line officers to management 	<ul style="list-style-type: none"> • to meet or exceed the national clearance rate for violent, property and other types of criminal activity • to meet or exceed the standard

Core Business: Policing

Outcome Goal	Performance Measure	Standards / Targets	1999-00 Commitments
Safer Highways	<ul style="list-style-type: none"> • in areas of OPP jurisdiction, the number of traffic fatalities occurring against the number of vehicles registered in the Province 	<ul style="list-style-type: none"> • reduction in number of traffic fatalities per 10,000 registered vehicles from the current 5 year average 	<ul style="list-style-type: none"> • to meet or exceed the standard • establish baseline for collisions due to aggressive and/or unsafe driving • establish baseline for collisions where alcohol is a factor • maintain 1.3 million RIDE checks in 1999/2000 • establish baseline for seatbelt compliance

Core Business: Public Safety

Outcome Goal	Performance Measure	Standards /Targets	1999-00 Commitments
---------------------	----------------------------	---------------------------	----------------------------

Emergency Preparedness	<ul style="list-style-type: none"> • number of individuals in the community who have received emergency training 	<ul style="list-style-type: none"> • provide emergency response training to 1,800 citizens annually 	<ul style="list-style-type: none"> • to meet or exceed the target
------------------------	---	--	--

Core Business: Public Safety			
Outcome Goal	Performance Measures	Standards / Targets	1999-00 Commitments
Public Fire Prevention and Safety Awareness	<ul style="list-style-type: none"> • number of accidental structural fire deaths in Ontario 	<ul style="list-style-type: none"> • reduce Ontario's accidental structural fire death rate at a 5 year average level of 9.7 deaths per million of the population 	<ul style="list-style-type: none"> • to meet or exceed the target • introduce "Risk Watch" an injury prevention elementary school curriculum program in 7 communities across the Province • expand the Arson Prevention Program for children to an additional 3 communities across the Province • certify 25 Public Educators from 25 different communities across Ontario to assist municipalities in promoting fire safety education in their communities

Core Business: Public Safety			
Outcome Goal	Performance Measure	Standards / Targets	1999-00 Commitments
Forensic Analysis and Reporting	<ul style="list-style-type: none"> • average time from service request to completion for forensic processing of cases 	<ul style="list-style-type: none"> • reduce the time from service request to completion for forensic processing of cases 	<ul style="list-style-type: none"> • implement case management system for forensic processing of cases • establish a baseline measure for time from service request to completion for forensic processing of cases

Core Business: Public Safety

Outcome Goal	Performance Measure	Standards / Targets	1999-00 Commitments
Support to victims of crime	<ul style="list-style-type: none">• number of victims contacts• the amount of stakeholder consultation with victim serving groups on issues of victimization in order to improve public safety and the criminal justice system's response	<ul style="list-style-type: none">• a 7% increase in the number of victim contacts from the current baseline of 107,000• annual consultations to be held with stakeholders	<ul style="list-style-type: none">• to meet or exceed the target• to meet or exceed the target

1998 - 1999 MINISTRY SPENDING BY CORE BUSINESS – ACTUALS*

Ministry of the Solicitor General and Correctional Services

Operating	\$ 1,287.4 million
Capital	\$ 30.2 million
	15,215 staff

Policing

Operating	\$ 553.0 million
	6,851 staff

Ontario Provincial Police
First Nations Policing
Ontario Police College
Policing Standards and Support
Ontario Civilian Commission on Police Services
Ontario Police Arbitration Commission

Correctional Services

Operating	\$ 541.8 million
Capital	\$ 30.2 million
	7,549 staff

Institutional Services
Community Services
Ontario Board of Parole

Public Safety

Operating	\$ 53.2 million
	468 staff

Coroners' and Forensic Services
Fire Safety Services
Emergency Measures

Victim Services

Operating	\$ 13.2 million
	23 staff

Sexual Assault Initiatives
Victims Crisis Assistance
Victims Justice Grants

Ministry Administration

Operating	\$ 126.2 million
	324 staff

Administration
Integrated Justice
Government Mobile Communications Office
Year 2000 Office

Staff numbers are shown as full-time equivalents

*PSAB based and per Public Accounts

1999 - 2000 MINISTRY APPROVED ALLOCATIONS BY CORE BUSINESS – PLAN*

Ministry of the Solicitor General and Correctional Services

Operating	\$ 1,243.3 million
Capital	\$ 132.8 million
	15,045 staff

Policing

Operating	\$ 577.1 million
	6,693 staff**

Ontario Provincial Police
First Nations Policing
Ontario Police College
Policing Standards and Support
Ontario Civilian Commission on Police Services
Ontario Police Arbitration Commission

Correctional Services

Operating	\$ 503.2 million
Capital	\$ 132.8 million
	7,537 staff

Institutional Services
Community Services
Ontario Board of Parole

Public Safety

Operating	\$ 54.7 million
	468 staff

Coroners' and Forensic Services
Fire Safety Services
Emergency Measures

Victim Services

Operating	\$ 16.7 million
	23 staff

Sexual Assault Initiatives
Victims Crisis Assistance
Victims Justice Grants

Ministry Administration

Operating	\$ 91.6 million
	324 staff

Administration
Integrated Justice
Government Mobile Communications Office
Year 2000 Office

Staff numbers are shown as full-time equivalents

* PSAB based and per 1999-2000 Budget

** Difference between Actuals and Approved Allocations is due to anticipated outsourcing of OPP civilian maintenance staff and not a reduction in front-line policing

WHO TO CALL

We welcome your questions or comments about the Ministry of the Solicitor General and Correctional Service's business plan. For more information, please call:

Jim Cowan
Director
Communications Branch
Phone: (416) 326-5004
Fax: (416) 326-0498
E-mail: Jim.Cowan@jus.gov.on.ca

Sherri Haigh
Communications Assistant
Office of the Minister
Phone: (416) 326-8268
Fax: (416) 326-5085
E-mail: Sherri.Haigh@jus.gov.on.ca

You can also access additional information on the ministry through its Web site:

www.solicitorgeneral.msg.gov.on.ca

Copies of this document are available free from: Publications Ontario,
880 Bay Street, Toronto ON M7A 1N8. Tel: (416) 326-5300
Out-of-town customers except Ottawa call: 1-800-668-9938
In Ottawa, call (613) 238-3630 or toll-free 1-800-268-8758
Telephone service for the hearing impaired is available
toll-free throughout Ontario at 1-800-268-7095

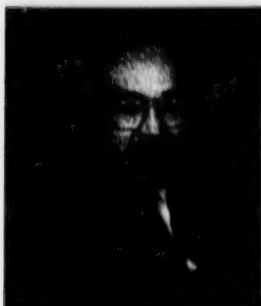
Order copies via the Internet at <http://www.publications.gov.on.ca>

Obtain an electronic copy of this document at <http://www.gov.on.ca>

MINISTÈRE DU SOLLICITEUR GÉNÉRAL

Plan d'activités 1999-2000

MESSAGE DU MINISTRE



L'hon. David H.
Tsubouchi

J'ai l'honneur de rendre compte des initiatives du ministère du Solliciteur général et de passer en revue les défis que nous avons relevés et les possibilités qui se sont offertes à nous pour assurer la sécurité de la population ontarienne. Même si nous sommes en train de gagner la lutte contre le crime, bon nombre d'Ontariens et d'Ontariennes estiment toujours que leurs collectivités ne sont pas sécuritaires. Le gouvernement a conçu des stratégies ambitieuses pour continuer de lutter contre le crime, protéger les droits des victimes et assurer la sécurité des collectivités.

Afin de nous donner à tous un meilleur sentiment de protection contre le crime, le ministère prend des mesures pour assurer une application plus rigoureuse de la loi dans les collectivités urbaines et rurales. Dans le cadre du **Partenariat pour les services de police communautaire**, le ministère

donne suite à son projet de favoriser l'embauche d'au plus 1 000 agents de police qui patrouilleront les rues et les routes de la province d'ici l'an 2000.

Le **Programme des partenaires contre le crime**, une initiative concertée du ministère, des services de police de la province et des municipalités ontariennes, vise le financement de l'application de la loi par du personnel de première ligne. La présence et la visibilité accrues de la police dans la collectivité continue de revêtir une grande importance.

Nous sommes fiers, à juste titre, de nos agents de police qui protègent la vie et la sécurité des citoyens et citoyennes de l'Ontario tout en risquant la leur. Pour témoigner notre respect aux agents de la paix de l'ensemble de la province, nous sommes en train d'ériger un monument à Queen's Park à la mémoire des policiers morts dans l'exercice de leurs fonctions.

Le ministère a lancé une autre initiative, la *Loi Christopher*, qui, si l'Assemblée législative l'adopte, autorisera la création du premier registre provincial de délinquants sexuels au Canada.

Suite aux préoccupations de la population, le ministère concentre une bonne partie de son attention sur les victimes d'actes criminels et leur famille. Il proposera un projet de loi qui, s'il est adopté, favorisera l'ouverture d'un Bureau consultatif permanent pour les services aux victimes d'actes criminels. Nous élargissons aussi la gamme des services essentiels visant à aider et à réconforter les victimes.

Le ministère continuera d'élaborer des programmes et des politiques pour améliorer le Centre des sciences judiciaires, la Commission ontarienne de lutte contre le crime et Mesures d'urgence Ontario. Nos installations de technologie scientifique et judiciaire comptent parmi les meilleures du monde.

J'ai le très grand honneur de diriger le ministère du Solliciteur général en ce début d'un nouveau millénaire. Je tiens à remercier vivement l'ensemble du personnel du ministère, les services de police et nos partenaires communautaires et gouvernementaux qui nous aident à instaurer et à mettre en oeuvre des programmes novateurs pour assurer la sécurité de la population.

L'honorable David H. Tsubouchi
Solliciteur général

REMARQUE SUR LE PLAN D'ACTIVITÉS

Le présent plan d'activités sert à orienter les initiatives que prendra le ministère du Solliciteur général pendant l'exercice 1999-2000. À cette fin, il brosse un tableau général des activités de base du ministère et comprend des précisions sur nos stratégies et nos engagements pour nous aider à relever les défis du nouveau millénaire.

Le plan renvoie à des réalisations et des programmes antérieurs et les relie aux projets en cours et à venir. Bon nombre de ces activités, jusqu'à juin 1998, relevaient du ministère du Solliciteur général et des Services correctionnels. Le présent document renvoie à cet ancien ministère lorsqu'il décrit des situations qui sont survenues avant juin 1998 et il présente des données financières qui sont compatibles avec les Prévisions publiées, qui ont été préparées avant la scission du ministère. Cependant, lorsque nous examinons des projets, des stratégies, des engagements et des mesures d'évaluation de la performance à venir, nous faisons allusion au nouveau ministère du Solliciteur général. Le ministère des Services correctionnels élaborera son propre plan d'activités en 1999-2000.

Le présent document, qui ressemble au plan d'activités d'une entreprise du secteur privé, vise à faciliter le changement, à générer des initiatives et à rendre compte des programmes et des réalisations. La valeur véritable du plan se fonde sur le lancement d'initiatives et la prise de mesures qui donneront suite aux buts et objectifs du ministère. Comme le précisent nos objectifs généraux, nous avons pour mandat de veiller à ce que les Ontariens et Ontariennes vivent dans des collectivités sûres et prospères qui sont soutenues et protégées par un système de justice moderne, efficace et accessible.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX DU MINISTÈRE

Le ministère du Solliciteur général croit en un Ontario composé de collectivités sûres et prospères qui sont soutenues et protégées par un système de justice moderne, efficace et accessible. Toutefois, non seulement nos collectivités doivent-elles être sûres, mais elles doivent aussi donner l'impression d'être sûres aux personnes qui y vivent. Pour améliorer la sécurité réelle et perçue en Ontario, le ministère renforce les programmes existants et met en oeuvre de nouveaux changements qui amélioreront l'efficacité générale du système de justice. Ces changements mettent l'accent sur :

- ⇒ les services de première ligne
- ⇒ l'obligation de rendre compte
- ⇒ la qualité du service
- ⇒ le rapport coût-efficacité.

Les changements particuliers comprennent les éléments suivants :

- Les services de police en Ontario sont restructurés pour prévoir une plus grande participation de la collectivité et une obligation de rendre compte alors que les services de police de première ligne sont renforcés par l'ajout d'un effectif de 1 000 nouveaux agents.
- Les techniques scientifiques et judiciaires sont améliorées pour permettre à la province de mieux enquêter et résoudre les crimes graves.
- Les services aux victimes sont élargis pour fournir aux victimes d'actes criminels le soutien et l'aide qu'elles méritent.

ACTIVITÉS DE BASE

Le ministère du Solliciteur général emploie environ 7 500 personnes et possède des bureaux dans toutes les régions de la province. Il travaille en collaboration avec le ministère des Services correctionnels et le ministère du Procureur général, qui est responsable des tribunaux, pour former le système de justice de l'Ontario. Ses activités de base sont les suivantes :

Services de police

La protection directe de nos collectivités grâce à une exécution efficace des lois est une priorité fondamentale pour le ministère. Cette activité de base comporte les deux éléments principaux suivants :

Division des services internes de la police

La Division des services internes de la police est responsable du développement et de l'amélioration continus des services de police dans la province. En fournissant une formation efficace, des normes et des politiques professionnelles et une orientation et une aide utiles aux services de police, le ministère veille à ce que l'Ontario soit protégé par un réseau d'exécution de la loi de calibre mondial. Le ministère est également responsable de la délivrance de permis à l'industrie de la sécurité du secteur privé.

Police provinciale de l'Ontario

Le mandat de la Police provinciale de l'Ontario est unique parmi les services de police de l'Ontario en ce sens qu'il comprend des responsabilités à l'égard des municipalités, de la province et des Premières nations. Les divers services fournis par la Police provinciale comprennent la surveillance des parcs provinciaux, les enquêtes criminelles, l'aide d'urgence et les patrouilles sur les routes, sur les voies d'eau et à motoneige.

Sécurité publique

Le premier objectif de cette activité de base est de fournir un soutien à divers éléments clés et complexes du système de justice. La division comprend ce qui suit :

Centre des sciences judiciaires (CSJ)

Le Centre des sciences judiciaires est l'une des installations judiciaires les plus vastes en Amérique du Nord. Il soutient l'administration de la justice en menant des enquêtes scientifiques et des travaux de recherche et développement et en établissant des programmes éducatifs.

Bureau du coroner en chef (BCC)

Le Bureau du coroner en chef mène des enquêtes sur les décès en pratiquant des autopsies et en procédant à des enquêtes de coroner. Le Bureau utilise les conclusions de ses enquêtes pour promouvoir

la sécurité du public en vue de prévenir des décès de catégorie semblable.

Bureau du commissaire des incendies (BCI)

L'objectif principal du Bureau du commissaire des incendies est de réduire la perte de vies humaines et de biens par des incendies. Le Bureau atteint cet objectif en coordonnant, en dirigeant et en conseillant les municipalités et les services d'incendie relativement à toutes les questions en matière de sécurité d'incendie, notamment la prévention, la lutte contre les incendies, l'intervention d'urgence, la formation et les enquêtes. Le BCI enquête aussi sur les incendies accidentels et suspects et aide la police à résoudre les crimes où l'incendie est un facteur.

Mesures d'urgence Ontario (MUO)

Mesures d'urgence Ontario coordonne l'élaboration et la mise en oeuvre de plans d'urgence en Ontario ainsi que l'aide provinciale et fédérale durant des urgences naturelles et d'origine humaine. Pour s'acquitter de son mandat, MUO travaille en étroite collaboration avec les ministères, les municipalités et les Premières nations pour veiller à ce que les mesures de protection civile et d'intervention soient adéquates en vue de faire face à toutes les situations urgentes, y compris les accidents nucléaires.

Services aux victimes

Le ministère élabore, par l'intermédiaire de l'Unité des services aux victimes, de nouvelles politiques et administre et finance d'importants services communautaires à l'intention des victimes d'actes criminels en Ontario. Ces services comprennent les centres d'aide aux victimes d'agression sexuelle, le Service d'orientation et d'aide immédiate aux victimes, une ligne téléphonique exclusive de soutien aux victimes, des programmes à l'intention des personnes qui agressent leurs conjoints, et d'autres projets, notamment un projet qui prévoit la planification de la sécurité et la remise de téléphones sans fil aux personnes exposées à un risque de violence. Le ministère offre aussi des programmes de formation à l'intention de la police, des agents des services correctionnels, des agents de probation et de libération conditionnelle et d'autres intervenants pour les aider à répondre avec tact et efficacité aux besoins des victimes de violence.

RAPPORT ANNUEL SUR LES RÉALISATIONS CLÉS EN 1998-1999

Services de police

Division des services internes de la police

La population de l'Ontario s'attend à pouvoir vivre et travailler dans des collectivités sûres et protégées contre le crime par les meilleurs services de police. La capacité générale de l'Ontario à lutter contre le crime de manière efficace a été renforcée par l'annonce, l'année dernière, du programme Partenariat pour les services de police communautaire. Ce programme est une entente de cinq ans entre le gouvernement de l'Ontario et les municipalités participantes pour recruter 1 000 nouveaux agents de police de première ligne. La présence et la visibilité policières accrues permettront aux services de police d'améliorer l'application des règles de la circulation, les programmes d'extension dans les écoles et la lutte contre la drogue et la délinquance urbaine. Par ailleurs, le programme aidera les initiatives d'exécution qui portent sur les crimes troublants comme l'introduction par effraction dans les résidences, le vol de véhicules, les activités relatives à la prostitution, et la violence dans les écoles commise par des jeunes et des bandes.

L'initiative Partenaires contre le crime, si bien accueillie, a continué de soutenir les programmes locaux de sécurité l'année dernière. Elle a prévu un financement de 1,5 million de dollars dans le cadre d'un programme de subventions aux collectivités pour la prévention du crime qui encourage les organismes communautaires à élaborer et à mettre en oeuvre de nouveaux programmes de prévention du crime et de sécurité communautaire. L'initiative Partenaires contre le crime prévoit aussi le programme de prévention du crime par la surveillance policière de première ligne qui offre aux services de police municipaux et à la Police provinciale de l'Ontario la possibilité de demander des fonds pour la surveillance policière de première ligne, les programmes de prévention du crime axés sur la collectivité et les opérations de lutte contre le crime organisé. Ce programme est financé par les produits de la criminalité. Quant à lui, le programme Partenaires pour la sécurité publique a investi la somme de 3,4 millions de dollars dans 42 services de police municipaux qui établissent leur propres priorités.

Police provinciale de l'Ontario

La Police provinciale de l'Ontario demeure parmi les premiers 10 pour 100 des services de police de taille similaire au Canada qui possèdent le ratio le plus élevé d'agents de police de première ligne par rapport aux membres de la direction. La sécurité des routes et autoroutes de l'Ontario est demeurée une priorité pour la Police provinciale l'année dernière, le taux d'accidents mortels de la route étant environ trois fois inférieur à la moyenne nationale.

Un Ontario sûr dépend de la participation de la collectivité à la prévention de la criminalité. C'est pourquoi le ministère soutient le programme des services de police auxiliaire de la Police provinciale, le plus grand corps de police auxiliaire bénévole dans la province. L'année dernière, le nombre des membres a atteint 837, une nette hausse par rapport à l'année précédente. Afin d'accroître la participation communautaire, la

Police provinciale a créé des comités consultatifs des services de police communautaire dans toutes les municipalités qui en ont fait la demande l'année dernière, et où les services de police sont assurés par la Police provinciale. Chaque comité conseille le commandant de détachement de la Police provinciale relativement aux objectifs et priorités de la collectivité en matière de services de police.

L'initiative de sécurité communautaire du ministère a continué de diriger les ressources dans le cadre des groupes de travail sur l'introduction par effraction et le programme de prévention Surveillance des chalets pour réduire les introductions par effraction, aider la police à détecter et à prévenir les actes criminels et créer un sentiment de sécurité dans les régions de villégiature dotées de chalets.

L'Ontario a démontré sa capacité à répondre aux besoins en matière de services policiers et aux attentes du public. L'année dernière, le nombre de plaintes du public déposées contre la Police provinciale a baissé de 42 pour 100. Par ailleurs, la province a enregistré un taux inférieur de crime contre des biens et un taux supérieur de règlement des crimes violents par rapport à la moyenne nationale.

Sécurité publique

Mesures d'urgence Ontario (MUO) a franchi un grand pas en avant en vue d'atteindre son objectif visant à ce que chaque collectivité de la province puisse intervenir de manière efficace en cas d'urgence grave. Son but pour 2001 est de faire en sorte que des plans d'urgence soient en place pour protéger 95 pour 100 de la population. En 1999-2000, 90 pour 100 de la population était protégée. De plus, 2 061 Ontariens et Ontariennes ont reçu une formation en matière de protection civile et d'intervention. MUO a également amélioré l'état de préparation de la province à intervenir en cas d'urgence nucléaire en mettant au point un plan directeur provisoire, cinq plans provisoires portant sur des sites spécifiques et cinq plans municipaux provisoires qui seront tous présentés l'année prochaine pour approbation finale.

Le Centre des sciences judiciaires a prouvé son engagement à l'égard des normes internationales en matière de service de qualité en recevant son nouvel agrément de l'*American Society of Crime Laboratory Directors* et du *Laboratory Accreditation Board*. Dans le but de faciliter encore plus les enquêtes de la police et de résoudre les crimes, le Centre s'est donné comme objectif de réduire considérablement le délai d'exécution des tests judiciaires. Même si le délai d'exécution n'a pas été initialement réduit, le Centre a réussi à mettre en oeuvre des changements qui amélioreront les opérations, notamment le recrutement de nouveaux membres du personnel, la formation du personnel et la mise en oeuvre des recommandations de la Commission Kaufman sur l'affaire Guy-Paul Morin. Cette enquête sur la condamnation injustifiée de Guy-Paul Morin a porté essentiellement sur le rôle du Centre des sciences judiciaires, les techniques d'enquête de la police et la coopération et les communications entre les services de police.

Le Bureau du commissaire des incendies a poursuivi son travail afin de réduire le nombre de décès attribuables aux incendies en Ontario. Le taux de décès causés par des incendies accidentels a baissé de 9,8 à 9,7 par tranche d'un million de personnes l'année dernière. La baisse de 21,1 pour 100 du taux de décès des personnes adultes de 65 ans et plus a contribué à cette diminution.

Services aux victimes

Un autre Service d'orientation et d'aide immédiate aux victimes a été financé en 1998-1999. De plus, une planification intensive de développement communautaire a été entreprise à l'échelle interministérielle dans le cadre de la stratégie de l'Unité des services aux victimes pour les régions du Nord afin de venir en aide aux régions rurales et éloignées dans le Nord de la province.

L'Unité a financé, administré et surveillé 104 programmes de services aux victimes dans la province. Elle a aussi amélioré la Ligne d'aide aux victimes et assuré une formation clé aux membres des conseils d'administration des centres d'aide aux victimes d'agression sexuelle et des Services d'orientation et d'aide immédiate aux victimes. En outre, elle a dirigé le projet SupportLink dans deux collectivités, fournissant aux personnes qui courent un risque de violence un plan de sécurité général et mettant à leur disposition des téléphones sans fil.

Intégration du système judiciaire

Le Projet d'intégration du système judiciaire de l'Ontario est l'une des plus grandes initiatives de modernisation d'un système de justice au monde. En 1997, le ministère du Solliciteur général et des Services correctionnels et le ministère du Procureur général ont conjugué leurs efforts à ceux de sociétés du secteur privé en vue d'établir un système de justice plus accessible et plus efficace. Le Projet regroupe quatre équipes qui s'intéressent aux domaines suivants : la police, les tribunaux, les procureurs de la Couronne et les services correctionnels. Depuis sa création, le Projet aide à accroître l'efficacité du gouvernement tout en créant un système pour fournir une information générale sur les contrevenants à toutes les parties qui composent le système de justice. Parmi les réalisations spécifiques de l'année dernière, mentionnons la documentation des processus opérationnels actuels et l'élaboration de processus améliorés. De plus, environ 3 000 ordinateurs de bureau ont été installés, principalement dans les bureaux des services correctionnels, des tribunaux et des procureurs de la Couronne. Ensuite, 4 000 utilisateurs ont été formés pour utiliser les nouveaux ordinateurs.

Projet Justice «An 2000»

Le gouvernement de l'Ontario effectue un investissement important dans les fondations technologiques du système judiciaire de la province pour le préparer à faire face aux défis du XXI^e siècle. Le problème de l'an 2000, appelé aussi le «bogue du millénaire», menace de mettre en danger cet investissement, voire l'intégrité même du système. Pour cette raison, un effort important mené par le Projet Justice «An 2000», une initiative conjointe du ministère du Solliciteur général, du ministère des Services correctionnels et du ministère du Procureur général, est en cours pour rendre nos systèmes conformes aux normes de l'an 2000. Cet effort, entrepris en 1997, a donné lieu à des progrès notables l'année dernière dans l'identification, l'évaluation, la correction et l'essai de systèmes critiques de gestion et de mission.

ENGAGEMENTS ET STRATÉGIES CLÉS EN 1999-2000

La population ontarienne est préoccupée par la sécurité des rues et des quartiers. Le ministère répond à cette préoccupation en luttant contre le crime et en veillant à ce que nos collectivités soient protégées par un système de justice efficace. Ces efforts visent à atteindre trois objectifs clés :

- l'amélioration des services de police de l'Ontario pour renforcer la surveillance policière de première ligne et l'obligation de rendre compte à la collectivité;
- l'amélioration des techniques scientifiques et judiciaires qui permettront à la province de mieux enquêter et résoudre les crimes graves;
- l'expansion des services aux victimes qui fourniront aux victimes d'actes criminels le soutien et l'aide qu'elle méritent.

Voici les stratégies que le ministère a adoptées en 1999-2000 en vue d'atteindre ces objectifs :

Services de police

Division des services internes de la police

Les services de police de première ligne demeureront une priorité pour le ministère. Le programme Partenariat pour les services de police communautaire continuera à offrir aux municipalités des subventions de contrepartie pour placer 1 000 nouveaux agents de police dans nos rues afin d'améliorer la sécurité et prévenir la criminalité. Pour s'adapter à ces nouveaux agents de police et relever la qualité des services de police en Ontario, le Collège de police de l'Ontario a déjà élargi sa capacité et recevra la somme supplémentaire de deux millions de dollars pour mettre en oeuvre des changements au système de recrutement de la police en matière d'éducation, de sélection et de formation. Le ministère doit aussi évaluer l'impact sur la formation des recrues par le Collège de la décision du ministère des Affaires municipales et du Logement de permettre aux agents de police municipaux de prendre leur retraite conformément au facteur 75 (années de service plus âge). Les répercussions de cette décision seront fonction du nombre et des dates des retraites anticipées et du besoin ultérieur de former des recrues à des fins de remplacement.

Le gouvernement de l'Ontario croit que la police devrait être en mesure de connaître les allées et venues des pédophiles, violeurs et autres délinquants sexuels et d'accéder aux données sur les délinquants sexuels enregistrés dans d'autres collectivités. Par conséquent, le gouvernement de l'Ontario a été le premier au Canada à déposer une loi, appelée «*Loi Christopher*», visant à établir un registre provincial des délinquants sexuels. Ce projet de loi est mort au feuillet lors de la dernière session de la Législature, mais le gouvernement compte le déposer à nouveau au cours de la première session de la 37^e Législature. Si le projet de loi est adopté, le gouvernement fournira des fonds pour établir et maintenir le registre, mettant ainsi à la disposition des services de police en Ontario un nouveau et puissant outil contre les criminels dangereux.

Le gouvernement de l'Ontario a indiqué son intention d'adopter un règlement régissant les poursuites par la

police. Ce règlement proposé indiquera clairement les procédures que les agents de police seront tenus de suivre avant et pendant toutes les poursuites. Cette norme équilibrera le besoin du public et des agents de police avec le devoir de la police d'appréhender les criminels. Le personnel du ministère a communiqué à tous les services de police le contenu préliminaire du règlement proposé pour qu'ils aient suffisamment de temps pour élaborer leurs nouvelles procédures et veiller à ce que les agents de première ligne connaissent bien le nouveau règlement avant sa mise en oeuvre. Le Collège de police de l'Ontario mène à l'heure actuelle des recherches et élabore de nouvelles procédures de formation relatives à l'appréhension des suspects pour s'assurer que les nouveaux agents possèdent les connaissances et compétences nécessaires. De plus, le ministère examine avec le ministère des Transports les modifications possibles au *Code de la route* qui, si l'Assemblée législative les approuve, majoreront les amendes infligées aux conducteurs qui fuient la police. Le ministère insiste également auprès du gouvernement fédéral pour modifier le *Code criminel* de façon à augmenter les amendes imposées à ces conducteurs.

Le ministère affectera aussi les fonds obtenus à la suite des confiscations des produits de la criminalité à un financement unique relatif à quatre projets d'achat d'hélicoptères dans sept compétences territoriales. Le ministère a offert 250 000 \$ aux trois projets des régions de Toronto, de York et Durham et à ceux de Peel, Halton et Hamilton-Wentworth. London recevra la somme de 217 000 \$.

Notre sécurité et notre qualité de vie en Ontario sont protégées par le service et l'engagement exceptionnels de nos agents de police de première ligne. Malheureusement, il arrive parfois que leur service entraîne aussi un immense sacrifice. Afin de témoigner notre respect aux hommes et femmes de la police et de leur rendre hommage, le gouvernement de l'Ontario érigera un monument commémoratif au centre de Toronto en l'honneur des agents de police morts dans l'exercice de leurs fonctions.

Le Fonds de bourses d'études à l'intention des survivants d'agents de sécurité publique a été créé en 1997 pour financer les frais de scolarité et les manuels scolaires des conjoints et enfants d'agents de sécurité publique morts dans l'exercice de leurs fonctions, qui suivent des études dans des établissements postsecondaires approuvés. Cette année, la deuxième année de remise des bourses, la somme approximative de 22 000 \$ sera versée à six étudiants et étudiantes.

Police provinciale de l'Ontario

Par le biais d'initiatives élaborées et ciblées à l'échelon local, la Police provinciale de l'Ontario assure un sécurité accrue dans les collectivités et sur les routes. Le gouvernement créera des unités permanentes et spécialisées de prévention du crime en milieu rural et agricole. Ces unités renforceront la Stratégie de prévention du crime en milieu rural, les groupes de travail sur l'introduction par effraction et le programme de prévention Surveillance des chalets.

Par ailleurs, la Police provinciale cherchera à promouvoir davantage l'obligation de rendre compte au public. Elle atteindra cet objectif en optimisant le temps des agents de police de première ligne et en relevant le profil de la police par la réaffectation dans nos rues d'un plus grand nombre d'agents de police qui assument des tâches administratives. Le programme des cadets de la Police provinciale continuera de soutenir cette initiative en réduisant les fonctions administratives des agents de police de première ligne.

Dans le cadre de son effort continu visant à traduire devant la justice les auteurs d'actes criminels, la Police provinciale entend dépasser la moyenne nationale pour ce qui est de la solution des crimes violents,

des crimes contre les biens et d'autres types de crimes en 1999-2000. Grâce à l'application efficace des règlements relatifs à la ceinture de sécurité et à la conduite prudente et grâce aussi à 1,3 million de vérifications dans le cadre du programme RIDE, la Police provinciale espère réduire le nombre d'accidents mortels de la circulation par rapport au nombre total de véhicules immatriculés en Ontario. La Police provinciale pourra atteindre ces objectifs en veillant notamment à ce que le rapport entre les membres de la direction et les agents de police de première ligne se situe toujours parmi les premiers 10 pour 100 des services de police similaires au Canada.

Dans le budget de l'Ontario de 1999, le ministre des Finances a annoncé l'affectation d'une aide financière à l'élaboration d'initiatives scolaires à l'échelle provinciale en vue d'enseigner aux jeunes enfants des aptitudes sociales positives ainsi que des aptitudes de sécurité communautaire. Des spectacles de marionnettes fourniront un milieu d'apprentissage actif non menaçant, conçu pour favoriser la discussion et aider les élèves à comprendre les choix responsables et à avoir davantage confiance en eux-mêmes lorsqu'ils prennent des décisions. Grâce à des partenariats avec des bénévoles communautaires, ce programme fournira une autre occasion aux agents de police d'établir des relations positives avec de jeunes enfants tout en explorant des sujets importants comme l'intimidation, la maîtrise de la colère, l'abus d'intoxicants et d'autres sujets relatifs à la sécurité.

Sécurité publique

Les résultats de la Commission Kaufman et du rapport d'examen de l'enquête sur l'affaire Bernardo, du juge Campbell, qui a mené une enquête sur les questions de coopération et de communication entre les services de police, ont incité le ministère à améliorer les services judiciaires et à élaborer un système de gestion de causes que peuvent utiliser tous les services de police pour améliorer les enquêtes sur les prédateurs en série. Après la conclusion de projets pilotes d'une durée de six mois dans la région de Peel, à Toronto et dans la région du Centre relevant de la Police provinciale, le ministère décidera de la viabilité des procédures en procédant à une initiative de mise en place à l'échelle de la province en l'an 2000. Le Centre des sciences judiciaires instaurera également un nouveau système de mesure des causes et définira des mesures de base pour traiter les causes judiciaires grâce à la mise en oeuvre d'un système de gestion de l'information des laboratoires (SGIL).

Un nombre trop élevé d'Ontariens et d'Ontariennes meurent inutilement chaque année dans des incendies qui auraient pu être évités. Pour aider à réduire le nombre de décès résultant d'incendies accidentels, le Bureau du commissaire des incendies élargira ses programmes de prévention des incendies et de sensibilisation en la matière. Un programme de surveillance du danger sera lancé dans des écoles élémentaires de sept collectivités pour mettre en évidence l'importance de la prévention des blessures. De plus, le programme de prévention des incendies criminels sera élargi aux enfants dans trois collectivités supplémentaires. Le Bureau agréera 25 éducateurs publics dans 25 localités différentes pour qu'ils aident les municipalités à promouvoir la sensibilisation à la sécurité-incendie. De plus, le Bureau a reçu les fonds nécessaires pour acheter 16 nouveaux camions d'incendie dans le cadre du Programme de protection contre les incendies dans le Nord.

Dans son effort continu visant à veiller à ce que les collectivités soient préparées à faire face à toutes sortes d'urgence, Mesures d'urgence Ontario fournira des services de formation en matière d'urgence à 1 800 nouveaux citoyens. En outre, des travaux sont en cours afin d'accroître le nombre de collectivités qui ont adopté des plans et pris des mesures leur permettant de répondre immédiatement et efficacement à toute situation d'urgence qui survient.

Pour veiller à ce que les opérations de jeux fonctionnent sans subir l'influence des activités criminelles, l'Unité de l'action contre les jeux illégaux en Ontario continuera à jouer un rôle de chef de file dans les enquêtes en ce qui concerne la détection, l'enquête et la prévention des jeux illégaux.

Services aux victimes

Le ministère du Solliciteur général continuera de travailler en étroite collaboration avec les victimes, le ministère du Procureur général et le nouveau Bureau consultatif pour les services aux victimes d'actes criminels pour veiller à ce que les victimes aient accès à des services généraux concertés. L'Unité des services aux victimes du ministère a l'intention de continuer à élargir ses services pour les rendre accessibles à un plus grand nombre de régions que les 21 districts ou comtés qui profitent déjà des services de l'Unité. Pour aider à faciliter ce processus, le ministère multipliera les consultations avec les groupes de défense des droits des victimes afin d'améliorer la sécurité publique et la réponse du système de justice criminelle aux besoins des victimes.

Par ailleurs, le gouvernement renforcera la confiance du public dans le système de justice en améliorant les services aux victimes de violence conjugale. Le gouvernement a créé le comité mixte de la violence conjugale pour qu'il offre ses conseils sur la mise en oeuvre des recommandations du jury de l'enquête sur la mort d'Arlene May et de Randy Iles. L'enquête May/Iles a été menée à la suite d'un meurtre-suicide faisant intervenir des problèmes de violence conjugale et de contrôle d'armes à feu. Une équipe ministérielle a coordonné la réponse du gouvernement aux recommandations des enquêteurs. Jusqu'à présent, plus de 90 pour 100 des recommandations ont été mises en oeuvre ou sont en train de l'être.

L'Unité entreprendra quatre grandes activités :

- Elle continuera de remanier ses processus de collecte de données pour assurer une plus grande exactitude et une meilleure uniformité dans la présentation des rapports et le repérage des données.
- Le projet Partenaires au service des victimes continuera à soutenir les services de police et à leur permettre de fournir des services de qualité, accessibles et cohérents aux victimes en Ontario.
- La Police provinciale de l'Ontario offrira à ses agents une formation accrue pour leur permettre d'améliorer leur capacité de fournir aux victimes le soutien et l'aide qu'elles méritent.
- La Commission des libérations conditionnelles augmentera de 10 pour 100 le nombre de ses contacts avec les victimes pour les encourager à participer directement au processus de libération conditionnelle.

En attendant la révision et les recommandations du Bureau consultatif pour les services aux victimes d'actes criminels, l'Unité s'efforcera d'améliorer et d'élargir les services aux victimes tout en continuant à soutenir ses programmes actuels de services aux victimes par la consultation, l'élaboration, l'analyse et l'évaluation de programmes. La stratégie pour la région du Nord insistera sur l'élaboration de modèles adaptables et transférables de prestation de services aux victimes dans les collectivités du grand Nord.

Intégration du système judiciaire

Le Projet d'intégration du système de justice modernise le système judiciaire et ses processus opérationnels connexes dans l'ensemble de la province et améliore l'accès à l'information grâce à l'utilisation des moyens techniques. Les partenariats avec le secteur privé jouent un rôle déterminant dans

ce processus. L'un des engagements pris cette année est de compléter l'installation des ordinateurs de bureau et l'infrastructure connexe dans les services correctionnels, les tribunaux et les bureaux des procureurs de la Couronne d'ici le début de l'été. Les nouveaux moyens techniques seront testés et personnalisés au cours de l'été et de l'automne grâce à la mise en place de ces améliorations à compter de l'automne et de l'hiver prochains.

Projet Justice «An 2000»

Le projet Justice «An 2000» vise la mise en oeuvre et la surveillance d'un processus de gestion efficace qui protégera l'état de préparation à l'an 2000 de tous les systèmes du ministère du Solliciteur général, du ministère des Services correctionnels et du ministère du Procureur général. Comme mesure de sécurité supplémentaire, le Projet de planification de la continuité des opérations – An 2000 collabore avec toutes les unités opérationnelles pour les aider à préparer les plans de continuité opérationnelle afin d'assurer la prestation continue des services en cas d'interruptions locales causées par le problème de l'an 2000. Par ailleurs, tous les projets critiques de mission ont des plans de continuité de système incorporés.

MESURES CLÉS D'ÉVALUATION DE LA PERFORMANCE

ACTIVITÉ DE BASE : SERVICES POLICIERS			
But/résultat	Mesures	Objectifs/normes	Engagements 1999-2000
Des collectivités plus sûres et la prévention du crime dans la collectivité.	<ul style="list-style-type: none"> Taux d'affaires classées pour ce qui est des crimes violents, des crimes contre les biens et d'autres types d'actes criminels dans les régions relevant de la compétence de la PPO. Rapport entre les membres de la direction et les agents de première ligne au sein de la PPO. 	<ul style="list-style-type: none"> Dépasser le taux national d'affaires classées pour ce qui est des crimes violents, des crimes contre les biens et d'autres types d'actes criminels. Figurer parmi la première tranche de 10 % des services de police canadiens similaires (municipaux, provinciaux et fédéraux) avec le rapport le plus élevé d'agents de première ligne par rapport 	<ul style="list-style-type: none"> Atteindre ou dépasser les taux d'affaires classées pour ce qui est des crimes violents, des crimes contre les biens et d'autres types d'actes criminels. Atteindre ou dépasser la norme.

ACTIVITÉ DE BASE : SERVICES POLICIERS			
But/résultat	Mesures	Objectifs/normes	Engagements 1999-2000
Des routes plus sûres.	<ul style="list-style-type: none"> Rapport entre le nombre d'accidents mortels de la route survenant dans des régions relevant de la compétence de la PPO et le nombre de véhicules immatriculés dans la province 	<ul style="list-style-type: none"> Réduire le nombre d'accidents mortels de la route par tranche de 10 000 véhicules immatriculés par rapport à la moyenne actuelle de cinq ans. 	<ul style="list-style-type: none"> Atteindre ou dépasser la norme. Définir des données de référence pour les collisions attribuables à la conduite agressive ou dangereuse. Définir des données de référence pour les collisions où l'alcool est un facteur. Maintenir 1,3 million de vérifications dans le cadre du programme RIDE. Définir des données de référence relativement au

ACTIVITÉ DE BASE : SÉCURITÉ PUBLIQUE			
But/résultat	Mesures	Objectifs/normes	Engagements 1999-2000
Protection civile.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de personnes dans la collectivité qui ont reçu une formation en matière d'opérations d'urgence. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir annuellement une formation en matière d'opérations d'urgence à 1 800 citoyens. 	<ul style="list-style-type: none"> • Atteindre ou dépasser l'objectif.

ACTIVITÉ DE BASE : SÉCURITÉ PUBLIQUE			
But/résultat	Mesures	Objectifs/normes	Engagements 1999-2000
Mesures publiques de prévention des incendies et de sensibilisation à la sécurité.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de morts accidentelles causées par des incendies d'immeubles en Ontario 	<ul style="list-style-type: none"> • Réduire le taux de morts accidentelles en Ontario causées par des incendies d'immeubles au niveau moyen pour 5 ans de 9,7 décès par million de personnes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Atteindre ou dépasser l'objectif. • Instaurer un programme de surveillance du danger, visant à prévenir les blessures, pour les élèves des écoles élémentaires dans sept collectivités de la province. • Élargir à l'intention des enfants le programme de prévention des incendies criminels à trois collectivités de la province. • Agréer 25 éducateurs publics de 25 localités différentes en Ontario pour qu'ils aident les municipalités à promouvoir

ACTIVITÉ DE BASE : SÉCURITÉ PUBLIQUE			
--------------------------------------	--	--	--

But/résultat	Mesures	Objectifs/normes	Engagements 1999-2000
Analyse médico-légale et présentation de rapports.	<ul style="list-style-type: none"> • Délai moyen du traitement médico-légal des dossiers de la présentation de la demande de services à l'achèvement du processus médico-légal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Réduire le délai moyen du traitement médico-légal des dossiers de la présentation de la demande de services à l'achèvement du processus médico-légal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en oeuvre un système de gestion du traitement médico-légal des dossiers. • Définir des données de référence pour le traitement médico-légal des dossiers de la présentation de la demande de services à l'achèvement du processus

ACTIVITÉ DE BASE : SÉCURITÉ PUBLIQUE			
But/résultat	Mesures	Objectifs/normes	Engagements 1999-2000
Soutien aux victimes d'actes criminels.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de contacts avec les victimes. • Ampleur des consultations avec les groupes de défense des droits des victimes en ce qui concerne les questions de victimisation en vue d'améliorer la sécurité publique et les interventions du système 	<ul style="list-style-type: none"> • Augmenter de 7 % le nombre de contacts avec les victimes par rapport à la référence actuelle de 107 000. • Mener des consultations annuelles auprès des intervenants. 	<ul style="list-style-type: none"> • Atteindre ou dépasser l'objectif. • Atteindre ou dépasser l'objectif.

DONNÉES RÉELLES SUR LES DÉPENSES DU MINISTÈRE PAR ACTIVITÉ DE BASE EN 1998-1999*

Ministère du Solliciteur général

Fonctionnement	1 287,4 millions de \$
Immobilisations	30,2 millions de \$
	15 215 employés

Services de police

Fonctionnement	553,0 millions de \$
	6 851 employés

Police provinciale de l'Ontario
Police des Premières nations
Collège de police de l'Ontario
Normes policières et soutien aux services de police
Commission civile des services policiers de l'Ontario
Commission d'arbitrage de la police de l'Ontario

Services correctionnels

Fonctionnement	541,8 millions de \$
Immobilisations	30,2 millions de \$
	7 549 employés

Services en établissement
Services communautaires
Commission des libérations conditionnelles
de l'Ontario

Sécurité publique

Fonctionnement	53,2 millions de \$
	468 employés

Coroners et services médico-légaux
Services de sécurité-incendie
Mesures d'urgence

Services aux victimes

Fonctionnement	13,2 millions de \$
	23 employés

Initiatives de lutte contre l'agression sexuelle
Service d'orientation et d'aide immédiate aux
victimes
Subventions de justice aux victimes

Administration du ministère

Fonctionnement	126,2 millions de \$
	324 employés

Administration
Intégration du système judiciaire
Bureau du système de communications mobile
du gouvernement
Bureau du projet «An 2000»

**Le nombre d'employés représente des
équivalents temps plein.**

***Selon la méthode comptable du CCSP et les
comptes publics.**

PLAN DES AFFECTATIONS 1999-2000

APPROUVÉES PAR LE MINISTÈRE PAR

ACTIVITÉ DE BASE*

Ministère du Solliciteur général

Operating	1 243,3 millions de \$
Immobilisations	132,8 millions de \$
	15 045 employés

Services de police

Fonctionnement	577,1 millions de \$
	6 693 employés**

Police provinciale de l'Ontario
Police des Premières nations
Collège de police de l'Ontario
Normes policières et soutien aux services de police
Commission civile des services policiers de l'Ontario
Commission d'arbitrage de la police de l'Ontario

Services correctionnels

Fonctionnement	503,2 millions de \$
Immobilisations	132,8 millions de \$
	7 537 employés

Services en établissement
Services communautaires
Commission des libérations conditionnelles de l'Ontario

Sécurité publique

Fonctionnement	54,7 millions de \$
	468 employés

Coroners et services médico-légaux
Services de sécurité-incendie
Mesures d'urgence

Services aux victimes

Fonctionnement	16,7 millions de \$
	23 employés

Initiatives de lutte contre l'agression sexuelle
Service d'orientation et d'aide immédiate aux victimes
Subventions de justice aux victimes

Administration du ministère

Fonctionnement	91,6 millions de \$
	324 employés

Administration
Intégration du système judiciaire
Bureau du système de communications mobile du gouvernement
Bureau du projet «An 2000»

Le nombre d'employés représente des équivalents temps plein.

***Selon la méthode comptable du CCSP et le budget 1999-2000.**

****La différence entre les données réelles et les affectations approuvées est attribuable à l'impartition anticipée du personnel d'entretien civil de la PPO et non à une réduction des services de police de première ligne.**

PERSONNES À CONTACTER

Les questions ou commentaires concernant le plan d'activités du ministère du Solliciteur général et des Services correctionnels sont les bienvenus. Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :

Jim Cowan
Directeur
Direction des communications
Téléphone : (416) 326-5004
Télécopieur : (416) 326-0498
Courriel : Jim.Cowan@jus.gov.on.ca

Sherri Haigh
Adjointe des communications
Cabinet du ministre
Téléphone : (416) 326-8268
Télécopieur : (416) 326-5085
Courriel : Sherri.Haigh@jus.gov.on.ca

Vous pouvez aussi accéder à des renseignements supplémentaires sur le ministère par le biais de son site Web :

www.solicitorgeneral.msg.gov.on.ca

On peut se procurer des exemplaires gratuits du présent document auprès de :
Publications Ontario

880, rue Bay, Toronto (Ontario) M7A 1N8

Téléphone : (416) 326-5300

Clients d'autres régions, sauf Ottawa, faire le 1 800 668-9938

À Ottawa, faire le (613) 238-3630 ou, sans frais, le 1 800 268-8758

Service téléphonique aux malentendants :

composer sans frais, n'importe où en Ontario, le 1 800 268-7095.

On peut commander des exemplaires du document par Internet à : <http://www.publications.gov.on.ca>

Copie électronique du présent document disponible à :

<http://www.gov.on.ca>

© Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 1999

ISBN 0-7778-8785-1

This document is also available in English.
